ИП Назмутдинова Р.М. от «10» января 2018 г.

 УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ГК SKY LUX HOTEL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.К. Волякова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

**СПА-ЦЕНТРА SKY LUX**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Подарочный сертификат (далее Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуги в спа-центре SKY LUX на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.
	2. Сертификат содержит индивидуальный номер, срок действия и определенное значение номинальной стоимости либо название услуги. Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.
	3. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.4. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

* 1. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.
	2. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель выражает свое согласие с условиями и правилами обращения и использования подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.
	3. Настоящее Положение размещено в свободном доступе в спа-центре SKY LUX в информационной папке гостя.

1.8. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.9. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 No 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата либо название услуги указаны в Сертификате.

2.5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

2.6. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (шести) месяцев с момента покупки.

2.7. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.8. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.9. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.10. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.11. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.12.Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

2.12.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата; 2.12.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты (печати организации).

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

 3.1. Сертификаты принимаются к реализации в спа-центре SKY LUX, Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании услуг любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законным представителем).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке услуги единовременно и в полном объеме либо частично.

3.3.Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.4. После оказания услуги Подарочный сертификат изымается у Держателя и остается в спа-центре.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

• Стоимость услуги равна номиналу Сертификата;

• Стоимость услуги больше номинала Сертификата;

• Стоимость услуги меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается в информационной папке в спа-центре SKY LUX и общедоступна.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он не является именным, и не требует удостоверения личности.